Mitarbeiter Service Center (m/w)

Die Potsdam Marketing und Service GmbH als Tochtergesellschaft der stadteigenen ProPotsdam GmbH ist mit der Durchführung von Aufgaben im Tourismus- und Kulturmarketing der Landeshauptstadt betraut. Die Landeshauptstadt Potsdam zählt zu den beliebtesten Destinationen in der Reiseregion Brandenburg.

Ab sofort sind zwei Stellen als Mitarbeiter Service Center in Teil- oder Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben bei der PMSG:

- Beratung der nationalen und internationalen Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten in Potsdam und Umgebung
- Information und Vermittlung von touristischen Leistungen (Unterkünfte, Pauschalangebote, Bausteine, Ware) für die Landeshauptstadt Potsdam und das Reiseland Brandenburg
- Vermittlung und Verkauf von thematischen Rundgängen, Stadtrundfahrten touristischen Produkten wie der Potsdam & Berlin WelcomeCard und Veranstaltungstickets
- Mitarbeit am Besucherservice für das Museum Barberini
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail, Fax, Post und Telefon
- Unterstützung bei der Akquise von Marketing-Projekten

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Mind. eine erfolgreich abgeschlossene, kaufmännische oder serviceorientierte Ausbildung
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten, idealerweise erste Berufserfahrung und Kenntnisse im Reservierungssystem TOMAS sowie bei der Museumssoftware Go~Mus
- Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Potsdam und Brandenburg
- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im Umgang mit Kunden
- Bereitschaft zum Einsatz an Wochenenden und Feiertagen
- Hohes Engagement, Flexibilität, selbständiges Arbeiten, strukturierte und zielorientierte Denkweise, Sozialkompetenz und Teamgeist

Wir bieten Ihnen:

- Ein einmaliges Reiseziel mit hohem Potenzial vor den Toren Berlins
- Projektmitarbeit sowie Fortbildungen, die zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung dienen
- Sonntags- und Feiertagszuschläge
- Raum für die Umsetzung Ihrer Ideen und die Möglichkeit, Dinge zu bewegen
- Freundliche und passionierte Teams aus den Bereichen Gästebetreuung und Marketing

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. einem Motivationsschreiben sowie der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittsdatum per Mail bis zum 17.04.2017.

Potsdam Marketing und Service GmbH, Humboldtstr. 1-2, 14467 Potsdam, Betreff: Ausschreibung Service Center (m/w) oder per Mail an: s.haak@biosphaere-potsdam.de