



Digitaler Austausch Tourismus

Herzlich Willkommen! - 11.11.2020

Teilnehmer



Claire Dörfer, Kammerakademie Potsdam

Daniela Kobelt, Biosphäre Potsdam

Elke Böttcher, Potsdam Museum

Esther Knuth, Museum Barberini

Matthias Kühn, Tourismusverband Havelland

Sebastian Zieler, Teamgeist GmbH

Susanne Spatz, Filmpark Babelsberg

Thomas Wilken, maxx by Steigenberger

plus Svenja Darr & Nannette Neitzel, PMSG

Über welche Themen wurde gesprochen?



- Umsetzung von digitalen Angeboten, Erfahrungswerte & deren Kommunikation
- Vorbereitung kommende Saison
- Planung mit mehreren Szenarien
- Strategien für den Umgang mit Absagen, Neuplanungen und daraus resultierenden Enttäuschungen & Demotivation

Woraus ziehe ich Motivation?

- weiter machen, weiter denken
- im Austausch bleiben, anderen geht es genauso
- digitale Alternativen
- geübt, man hat ähnliche Erfahrungen im Frühjahr schon gemacht
- generell neue Wege zu gehen: digital und analog verbinden und testen
- Kopf hoch und nicht die Hände
- Hoffnung, dass es wieder bergauf geht
- nicht abgesagt, sondern verschoben
- positiv nach vorne schauen
- neue Tools ausprobieren

Woraus ziehe ich Motivation?

- gegenseitig Mut machen
- sportlich herausfordernd zu sehen
- positiv sehen: mal links nach rechts schauen
- Weiterbildungen Zeit dafür nutzen
- sich vor schlechten Erfahrungen & Nachrichten schützen
- langfristig Sachen abgesagt/ klar entschieden --> kein Hin & Her
- Zeit für Austausch, sich besser kennenlernen
- Zeit nutzen für Sachen, die liegen geblieben sind
- täglicher Austausch mit Kollegen
- „weekly“, interner Newsletter als Kommunikations- und Motivationsquelle zwischen den Teams eingeführt etc.

Ankündigungen der PMSG



Stammtisch Austausch Tourismus – 09. Dezember 2020 / 9:30 -11:30 Uhr/
digitales Teamevent → Anmeldung im [Tourismusnetzwerk Brandenburg](#)

Neuer Termin 2. Barcamp Potsdam → 18. März 2021

Anmeldung zum Barcamp im [Tourismusnetzwerk Brandenburg](#)

PMSG erarbeitet aktuell eine Umfrage zu Aspekten der Zusammenarbeit zwischen den Partnern und der PMSG → Versand im kommenden Partner-Newsletter, Teilnahme unterstützt uns sehr! Bitte gern beteiligen!

Nächster Partner-Newsletter → 19. November 2020

Anmeldung zum Newsletter: eepurl.com/gFZf7b