

## **Stellenausschreibung Mitarbeiter Tourismusservice Tourist Informationen (m/w/divers) – 40 Stunden**

Gelebte Geschichte und facettenreiche Kulturprogramme interessieren Sie? Dann werden Sie doch Botschafter des Potsdam-Gefühls. Die Landeshauptstadt Potsdam zählt zu den beliebtesten Destinationen in der Reiseregion Brandenburg und wird von uns, der PMSG Potsdam Marketing und Service GmbH, repräsentiert. Verstärken Sie unser Team der Tourist Informationen. Wir suchen ab November 2021 einen Mitarbeiter (w/m/divers), Vollzeit 40 Stunden pro Woche.

### **Ihre Aufgaben:**

- Beratung der nationalen und internationalen Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten in Potsdam und Umgebung
- Verkauf von touristischen Produkten wie der Potsdam & Berlin WelcomeCard, Souvenirs und Veranstaltungstickets
- Beratung und Vermittlung von Unterkünften, Stadtrundfahrten und Rundgänge sowie Schifffahrten
- Arbeiten mit Kassen-, Buchungs- und Ticketsystemen (TOMAS, ReserviX, VIBUS-Vote, visitBerlin-Ticketshop) sowie dem Office-Paket (Word, Excel, PowerPoint)

### **Ihr Profil:**

- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im Umgang mit Gästen
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Interesse bzw. Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Potsdam, Brandenburg und Berlin
- Sicherer und verantwortungsvoller Umgang mit Geld
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office-Programmen und dem Internet
- Bereitschaft zum Einsatz an Wochenenden und Feiertagen

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**Potsdam Marketing und Service GmbH**  
**Susanne Haak**  
Personal & Assistenz  
Georg-Hermann-Allee 99  
14469 Potsdam  
Deutschland

**E-Mail:** [bewerbungen.pmsg@biosphaere-potsdam.de](mailto:bewerbungen.pmsg@biosphaere-potsdam.de)