

## **Stellenausschreibung Mitarbeiter Service Center in Voll- und Teilzeit (m/w/d)**

Werden Sie Botschafter des Potsdam-Gefühls. Die Landeshauptstadt Potsdam zählt zu den beliebtesten Destinationen in der Reiseregion Brandenburg und wird von der PMSG Potsdam Marketing und Service GmbH im Individual-, Gruppen- und Tagungsbereich repräsentiert. Ebenso werden das Museum Barberini und DAS MINSK Kunsthaus in Potsdam durch den Besucherservice der PMSG betreut.

Für unser Team des Service Center der PMSG suchen wir Verstärkung - ab sofort in Voll- oder Teilzeit (w/m/d).

### **Ihre Aufgaben**

Sie beraten und unterstützen unsere Gäste bei der Planung von Aktivitäten und vermitteln Angebote unserer touristischen Partner. Ebenso umfassen Ihre Aufgaben:

- Beantwortung allgemeiner Fragen rund um den Besuch des Museum Barberini und des DAS MINSK Kunsthaus in Potsdam
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon
- Beratung und Bearbeitung von Gruppenführungen im Museum Barberini und im DAS MINSK Kunsthaus in Potsdam
- Unterstützung bei der Buchung von Führungen mit dem Buchungsprogramm Gomus
- Erfassung von Kundenwünschen und Kommunikation dieser Wünsche im Team
- Kontinuierlicher Aufbau von Wissen rund um das touristische Angebot in Potsdam und Umgebung

### **Ihr Profil**

Es handelt sich um eine serviceorientierte Tätigkeit im Schichtdienst, die Flexibilität und Verfügbarkeit, auch an Wochenenden und Feiertagen, voraussetzt.

- Interesse bzw. Kenntnisse zur Geschichte sowie zum kulturellen Leben und aktuellen Geschehen in Potsdam und Umgebung
- Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im telefonischen Umgang mit Gästen
- Gute bis sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Erfahrung im Umgang mit Reservierungs- bzw. Buchungsprogrammen
- Stressresistenz und Lösungsorientierung auch in schwierigen Situationen sowie hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Sicherer Umgang mit technischen Systemen und MS-Office (Word, Excel, Outlook)

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittszeitpunkts und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail im PDF-Format (eine Datei) an [bewerbung@potsdam-marketing.de](mailto:bewerbung@potsdam-marketing.de). Bitte beachten Sie, dass wir nur vollständige Bewerbungen berücksichtigen können.